

如皋市人民政府网站维护服务项目方案

一、项目背景

如皋市人民政府网站于2018年由南通统一建设，承建单位为江苏中威科技软件系统有限公司（以下简称“中威公司”），各县（市、区）自行与中威公司签订维保合同，提供驻场运维服务。如皋市人民政府网站自建设完成后一直由中威公司服务至今。上期服务合同于2025年3月到期，为保障政府网站安全、常态、有序运行，建议继续采购政府网站维保服务。

二、项目需求

安排专人负责如皋市政府网站项目的月度维保工作，具体服务内容如下：

1.系统巡检：对网站系统开展巡检，对网站各栏目运行状态、内容更新情况及异常情况进行读网巡查并做好工作记录，发现问题立即汇报；每月主动上门巡检一次，主要检测系统各模块的运行情况，保障政府网站正常使用。

2.数据维护：协助用户方、部门、乡镇及时发布、维护系统信息，包括但不限于新闻动态、信息公开、年报、新闻中心、数据开放、民意征集等信息录入、发布；

3.账号调整：根据用户方需求，对内容保障、信息公开、依申请公开、部门信箱等模块人员账号进行变更；

4.栏目调整完善：根据国家、省和南通市的最新工作要求，配合用户方对网站首页、栏目页（包含部门信箱、在线访谈、数据

开放等栏目)及各部门栏目进行调整完善;

5.功能测试:定期对部门信箱、依申请公开等功能进行测试检查,确保每条信件都能及时正常受理;

6.数据统计:根据用户方需求,做好系统平台统计工作,按用户方要求统计出相关数据;

7.系统优化:根据用户方需求,对系统存在问题进行调整、测试及优化;

8.问题整改及核实:根据政府网站普查情况报告以及安全监测报告,及时调整信息,修复死链,处理错链、暗链,修改错别字,处理系统出现的问题;对于如皋本地无权处理的数据,及时上报南通,按时处理并确保整改完成;对政府网站普查检测以及安全监测等各类报告的整改完成情况进行核实;

9.数据清理:按照用户方要求撤销前台数据,保存在后台,如果需要前台展示可以随时恢复。

10.业务培训:指导用户方及各部门、各镇(区、街道)进行系统录入、依申请、部门信箱办理、审核等操作;按用户方需求开展政府网站建设相关业务培训活动,做好政府网站技术辅导。

11.安全保障:加强系统安全隐患排查,从技术层面,提出政府网站稳定、高效、安全运行建议,确保系统安全可靠运行;做好节假日、重要会议、重大活动期间的网站运行、维护、安全保障工作。

12.专题、图解制作:按用户方需求,每年制作不少于12个专题、图解。

13.无障碍及长者专版维护：做好政府网站无障碍及长者专版的运行维护工作，提供服务期内文章内容转语音在线合成服务（语音播报服务）。

14.完成临时交办的其他工作。

三、服务要求

供应商需安排专人负责网站维护工作，同时供应商须加强后端配合，组建不少于5人的支撑团队。保证正常工作时间出现问题及时响应，非工作时间须提供7×24小时不关机响应。

四、服务期限

自2025年4月1日至2026年3月31日。

五、考核方式

未能按本合同要求完成服务工作，应在接用户方通知之日起1个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，一次扣合同额的5%。因运维服务不到位（技术）等原因，导致如皋市人民政府网站被南通市通报为不合格网站的，一次扣合同额的20%；被省通报为不合格网站的，一次扣合同额的40%；被媒体曝光、被国家通报为不合格网站的，一次扣合同额的50%；因供应商问题导致发生重大网络安全事件的，一次扣合同额的30%。

六、付款方式

具体根据财政资金下达计划执行。原则上合同签订后支付合同价的30%，70%的余款在项目验收合格后一次性付清。

七、项目预算

2024年如皋市人民政府网站维护服务项目合同价16.5万元，

包含 1 名工程师现场服务。考虑财政压降维保费用的情况，此次项目拟取消驻场维保服务，建议项目预算申报 8.5 万元，该项目预算已列入 2025 年度预算。

八、采购方式

如皋市人民政府网站由江苏中威科技软件系统有限公司开发并提供技术服务，对平台架构和功能熟悉，维护存在技术优势，连续多年承接了政府网站驻场维护服务工作，对政府网站维护服务方面经验丰富，技术实力较强，有利于政府网站建设相关工作的开展，为确保服务的稳定性和延续性，拟通过单一来源方式进行采购。