

如皋市市级项目支出绩效自我评价情况表

填报单位：如皋市新政审批局

项目名称：帮办代办人员绩效考核

项目实施年度：2020年 项目实施开始时间（年/月）：2020/01 项目实施完成时间（年/月）：2020/12

项目自我评价情况

一、项目概况

为进一步调动帮办协办服务人员工作积极性，稳定帮办协办服务队伍，提升服务对象满意度，保障服务质量，根据我局《关于加强政务服务大厅帮办协办专业化队伍建设逐步取消正规中介的请示》（皋行审发〔2016〕39号），市人力资源和社会保障局建议及时任市委常委、常务副市长吴道健的批复，对我局劳合制帮办代办工作人员进行绩效考核，基数为1000元/人/月。2020年该项目年初预算为9.6万元，执行率100%，该费用严格按照考核细则每月对我局劳合制帮办代办人员进行绩效考核，不作其他用途。

二、评价情况

在该项目的实施过程中，严格按照考核细则，对帮办代办人员进行考核，根据每月实际考核结果发放相关费用，做到奖惩有度，有据可循；同时，保持项目资金使用情况定期或不定期进行检查，保证项目的执行率按序时进度增长。按照财政支出绩效评价指标体系评分标准，我局2020年帮办代办人员绩效考核经费使用情况良好，无超范围使用或其他不当情形，共记100分，拟自评等级为优。

三、项目绩效

通过绩效考核，调动帮办协办服务人员工作积极性，稳定了帮办代办服务队伍，人员管理更加严格，有效提升服务对象满意度，保障审批服务质量。

四、存在问题

随着审批模式的不断改变，帮办代办队伍的不断壮大，帮办代办人员增多，经费保障不足。

五、有关建议

根据实际帮办代办人数相应增加经费。

如皋市市级项目支出绩效自我评价评分表

填报单位：如皋市行政审批局

项目名称：帮办代办人员绩效考核

评价指标			年初指标值	实际完成值	权重	得分	评分依据
一级指标	二级指标	三级指标					
决策指标	项目立项	立项依据充分性	充分	充分	2%	2	项目立项符合请示及批复内容
		立项程序规范性	规范	规范	2%	2	项目申请、设立过程符合规定和要求
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	2%	2	项目设定的绩效目标依据充分，符合客观实际
		绩效指标明确性	明确	明确	2%	2	项目绩效目标细化分解、可衡量
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学	2%	2	预算编制经过科学论证，有明确标准
		资金分配合理性	合理	合理	2%	2	预算资金分配有测算依据
过程指标	资金管理	资金到位率	序时进度	100%	5%	5	实际到位数/计划到位数×100%
		预算执行率	100%	100%	10%	10	实际支出数/计划到位数×100%
		资金使用合规性	合规	合规	10%	10	是否存在支出依据不合规
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全	2%	2	项目实施管理制度健全
		制度执行有效性	有效	有效	2%	2	项目的实施符合各项规定
产出指标	数量指标	实际完成率	100%	100%	10%	10	实际完成/计划完成×100%
	质量指标	质量达标率	100%	100%	10%	10	质量达标产出数/实际产出数×100%
	时效指标	完成及时率	100%	100%	10%	10	实际完成时间/计划完成时间×100%
	成本指标	成本节约率	100%	100%	10%	10	(计划成本-实际成本)/计划成本×100%

效益 指标	经济效益 指标	是否有助于提高人员管理水平	有助	有助	2%	2	项目实施是否产生直接或间接经济效益
	社会效益 指标	是否保障服务质量	保障	保障	2%	2	项目实施是否产生社会综合效益
	生态效益 指标	是否有效提升人员服务素质	有效	有效	2%	2	项目实施是否对环境产生积极或消极影响
	可持续发展 指标	项目实施后一定时期内是否持续有效	持续有效	持续有效	3%	3	项目实施对人、自然、资源是否带来可持续影响
满意度 指标	满意度指标	服务对象满意度不断提升	满意	满意	10%	10	项目预期服务对象对项目实施的满意程度
总计						100	

注：1、自我评价可参考绩效目标，结合实际情况设置相应评价指标，并分别打分。指标栏可以根据自我评价指标设置情况自行调整。

2、“评分依据”栏要说明评价规则及评分依据，其中定量指标需增列评分公式。