

2019 年如皋市社会养老保险管理处
退休人员社会化管理服务费项目支出绩效自评报告

一、项目情况

（一）项目概况

1、背景和内容：伴随着人口结构老龄化,养老和健康服务矛盾愈加突出,对退休人员实行社会化管理服务是积极应对人口老龄化,维护社会和谐稳定的重要举措。当前老年群体普遍表现为“压力更沉重”“需求更多样”“心理更孤独”,他们需要减轻生活重担,提高生活水平;他们更渴望个性化的管理服务,满足精神文化需求。

2、实施方式：将全市退休人员纳入社会化管理,强化退管服务、点亮服务品牌,丰富创新认证方式,及时走访慰问重症、特困、高龄退休老人,满足退休人员个性化需求,开展各项退休人员活动,真正做到以活动带动养老服务体系建设,以活动彰显退休人员精神风貌,以活动打造如皋养老服务特色品牌。

3、资金投入使用情况：退管人员社会化管理服务费用预算 100 万元,实际使用 100 万元。

（二）绩效目标

严格按照财务制度的规定,合理使用,专款专用,切实贯彻落实退休人员活动工作部署,更好的服务于广大退休人员。确保慰问及时、活动开展有序,各镇、街道(社区)退

管活动补贴的审核、发放，老年大学和夕阳红艺术团开展等相关费用均能按规定执行。

二、评价情况

（一）项目特点

退休人员社会化管理服务是进一步保障退休人员晚年生活和提高生活质量的重要举措。各项慰问能让退休人员感受到组织的温暖，文体活动和夕阳红志愿服务活动能让退休人员老有所养、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐，确保老人们晚年生活质量都能得到组织管理和 Service 上的保障。

（二）评价思路方法

1、评价重点和关注内容：退管活动计划完成度 100%；慰问（重病、丧葬、特困、高龄、新中国成立前老工人）按时发放到位；镇、街道（社区）服务机构活动补贴及时审核、发放。

2、评价原则、方法、标准：全力推动养老体系建设。市养老处退管科是否及时制定各项慰问计划，各镇、街道（社区）服务机构是否及时申报，市养老处退管科是否及时按规定审批，结算科是否及时发放。

（三）评价工作

1、慰问：重病、丧葬、特困慰问审核，高龄慰问按时发放。

2、活动开展情况跟踪调查，及时审核并发放活动补贴。

3、退休人员意见反馈。

（四）绩效评价

1、慰问：全年度审核企事业退休人员丧抚慰问 827 人次，重病慰问 82 人次，高龄慰问 552 人次，特困慰问 89 人次，新中国成立前老工人慰问 23 人次，发放新中国成立 70 周年纪念章 23 枚等。

2、全市活动：“大爱人社情系帮扶”主题系列活动、“壮丽 70 年，共筑中国梦”征文比赛、“新时代文明实践”语言类节目比赛等等丰富多彩的退休人员活动。

3、老年大学、夕阳红志愿服务支队：全年活动正常开展。

4、镇、街道（社区）服务机构活动：全年正常开展各项退管活动。

5、市养老处做好部署、督查、跟踪回访工作，依规审核费用，并发放活动补贴。

三、项目绩效

（一）慰问：全年度对慰问对象均做到核查清楚、汇总明确。积极做好退休人员来信接访、业务咨询等工作，尊重服务对象，对合理要求尽量满足，对不合规诉求耐心细致做好解释说服工作。简化、优化业务经办流程，让服务对象少跑腿，全力提升退管服务质量。

（二）活动：让退休人员老有所养、老有所靠、老有所依、老有所乐，是市养老处工作的基本原则。市养老处在拓展延伸工作领域，创新工作载体方面不断进行积极探索，让退管活动越来越丰富，越来越有特色。

四、存在问题

退休人员亡故信息未能与公安、民政、卫生等部门实时联网，存在慰问不及时、养老保险基金多（冒）领的风险。

五、有关建议

（一）建议适当提高丧葬、重病、特困等慰问标准。

（二）建议尽快实现与公安、民政、卫生等部门信息实时共享，以便为退休人员提供更便捷、高效的服务。

（三）建议建立一个全市退休人员专用活动场所。