

2021 年度法治建设工作总结

如皋市人力资源和社会保障局

今年来，我局严格按照上级文件精神要求，紧紧围绕中心工作，加强科学民主决策，规范行政执法，强化行政执法监督，推进“谁执法谁普法”普法宣传，建立公开透明、便捷高效的长效行政服务机制，有效地保证了依法行政工作的开展。现将工作开展情况总结如下：

一、强化组织领导，规范科学民主决策

（一）完善依法行政工作领导小组。局长为组长，局党组成员、相关科室（单位）负责人为成员，负责全局依法行政工作的部署、指导、协调、检查、落实等工作，切实做到把行政执法责任制作各科室（单位）工作目标责任制的一项重要内容，作为年终岗位目标考核的重要依据，实行奖惩挂钩。同时，认真执行公职律师管理办法，加强人社系统法律人才培养和使用，聘请了一名法律顾问，参与行政复议、诉讼，力求多渠道听取意见与建议。

（二）进一步规范依法决策程序。进一步修订完善局机关内部管理制度，包含议事规则、办公制度、学习制度等。议事方式包括局党组会、局长办公会和专题会议。会议坚持民主集中制和实事求是的原则，坚持讲政治、议大事、顾大局的原则，坚持集体领导和个人分工相结合的原则。决策的内容包括研究确定人社工作方面的中长期规划、年度工作计划和阶段性重点工作；研究

确定党委自身建设、干部队伍建设、基层组织建设和党员队伍建设等方面的重要问题；研究确定“三重一大”等重要问题等。

（三）及时传达法治精神。始终强化“一把手”第一责任人意识，及时传达上级关于法治建设的各项文件、会议精神，组织班子成员学习法治建设相关内容，强化法治建设责任意识；严格贯彻执行上级关于法治建设的各项重大决策部署，做到有组织、有计划、有部署、有检查、有考核、有成效。

二、落实“三项制度”，规范行政执法行为

（一）聚焦根治欠薪。完善根治欠薪领导小组调整，及专户注销管理等政策措施。加快建设工资支付预警平台，在做实基础数据上做文章。学习南京经验，落实行业监管责任，拟定并提请市政府出台《市政府关于落实“管行业就要管工资支付”责任完善欠薪长效治理机制的意见》，这是全省乃至全国出台的第一份文件，着力推动全领域全行业治理。

（二）抓实书面审查。全年完成审查 1.6 万余家，在省厅一体化平台注册机制变化背景下，我市网上申报数连续第二年突破万家，审结数领跑南通兄弟县市。结合书面审查和系统数据归集情况，目前正启动第五批用人单位劳动保障守法诚信等级评价。对明年书面审查已完成用人单位数据筛查。

（三）严格工伤认定程序。今年来，共对 45 起死亡及疑难案件进行集体讨论把关，专门组织力量深入一线进行调查，严格程序、共同研判、准确把握案件，提高工伤认定效率的同时提高认定的准确率。针对因交通事故申请工伤案件，主动联合公安部门，

争取第一手材料，掌握事故真相；针对建筑工地用工混乱的问题，组织召开商讨研究会，坚持进工地查实情，并结合人脸识别系统，理清头绪，查明真相。引进工伤调查外包机制，工伤案件调查率达100%。

（四）深化窗口放管服改革。在政务大厅设立“人社网办业务体验区”，共配置6台电脑、2台打印机，安排2名工作人员，对前来办事人员现场进行网办业务辅导。开设“网办业务线下注册”专窗，辅导没有在网上注册的企业在网上办事大厅注册。为14个镇级社保经办机构配发电脑终端30台、打印机15台、扫描仪15台。通过全方位宣传、引导、辅导，选择在网上办件量由最初的33%提升至当前的50%。

三、规范制度，增强行政执法监督

（一）加强执法监督。开展行政执法案卷评查活动一次，及时发现和纠正行政执法活动中存在的问题，防止和减少因行政行为违法或不当引起的行政争议，促使行政执法机关及其执法人员进一步增强执法程序意识和执法责任意识。今年我局共参与行政复议26件、行政诉讼一审46件，未出现因执法过错发生的败诉，认真履行行政复议决定书和法院行政裁判文书，行政负责人（班子成员）出庭应诉率、参加复议质证率达100%。

（二）依法处理劳动争议。截至目前，共受理劳动人事争议案件643件，共涉及劳动者947人（其中10人以上集体仲裁案件9件，涉及劳动者243人）。受理案件中已开庭审理562件，经开庭审理结案517件，结案率92%，按期结案率100%。所有案件均

录入仲裁案件管理系统，案件系统运行率 100%。各项案件指标均达到省市要求。

（三）建立规范严谨的监督约束机制。建立内部督查和外部监督相结合的监督机制，有效地促进行政执法工作有序开展。针对事业单位招聘、职称评聘、大宗物资采购、大额资金支付等“三重一大”事项，加强监督。坚持开展网上实时监管，防范社保基金风险，今年以来共办理监管系统预警情况 24 批，筛查无效数据后将有效数据交由经办机构处理，办结率 100%。

四、加强法律宣传，提高法治意识

（一）加强法治宣传阵地建设。一是组织编印《人力资源和社会保障工作文件选编》、《人力资源和社会保障典型案例汇编》等书籍，订阅《江苏法制报》、《人民法院报》等书刊，为深入宣传法律法规夯实理论基础。二是坚持每周推送一期“如皋人社”微信。公众号采用文图形式，提供社保就业创业政策、法律风险提示、劳动争议典型案例，分享最新工作动态，提供政策问答、业务咨询、个人参保缴费推送等各项服务，综合影响力在全市各部门政务微信中名列前茅。三是做好 12333 咨询平台工作。全年人工呼入电话总量为 46819 个，综合接通率为 93.15%，满意率 99.8%，电话留言回复 1280 个，回复率 100%。在 2021 年南通人社局第一季度、第二季度的县（市）12333 电话质量测评中，如皋 12333 电话质量测评结果均荣登榜首。

（二）抓好系统内工作人员的学法用法。一是建立健全党组理论中心组学法制度。每年集中学法不少于 2 次，领导干部“雉

水在线”平台法治学习 10 学时以上。确保全局公务员全年学法时间不少于 40 学时，参加雒水在线法律知识考试合格率达 100%。二是强化系统工作人员业务学习。今年是人社系统从下至上组织窗口业务技能练兵比武活动的第三年，我们打破业务板块，组织单位之间、岗位之间轮岗见学，组织各条线业务骨干授课辅导，掀起市镇村三级社保工作人员大学习大练兵热潮，采取普遍学、全面考、统一选、集中训的方法，为全体人员搭建公平比武平台。在南通市级组织的练兵比武决赛中，荣获团体总分第一名。

（三）开展“谁执法谁普法”宣传活动。一是劳动保障法律法规宣传。通过开展《保障农民工工资支付条例》宣传月、仲裁开放月、五一劳动法律宣传服务月、劳动争议调处实务培训等系列活动，引导劳动者通过合法渠道维权，进一步提升企业的守法意识。二是开展防范电信网络诈骗宣传活动。走进孔庙社区进行集中宣讲，发放宣传单和《防范诈骗告知书》，引导退休人员看紧自己的养老钱，健康快乐享受晚年生活。三是加大“阳光扶贫”助保贷款政策宣传力度。通过发放宣传手册、张贴宣传挂图、微信微博宣传转发、一对一上门政策宣传等方式，把此项政府为民办实事的工作跟老百姓讲深讲透，让助保贷款政策传达给每一位有需要的贫困群众。四是做好长江退捕渔民创业指导服务工作。一方面，强化创业培训。结合前期调查，针对退捕渔民思想状况，有针对性的开展创业意识培训。另一方面，开展富民创业担保贷款政策宣传。对有创业意愿的退捕渔民提前介入，及时开展富民创业担保贷款政策宣传。

五、存在的不足及下一步工作思路举措

（一）存在的不足：一是行政执法的质量有待进一步提高。随着社会不断发展，工伤事故、劳动争议趋于多样性、复杂性，执法调查取证难度逐渐增大，致使工作中出现事故调查不清、案情研究不透、认定结论有偏差的现象，就会带来行政复议和诉讼的风险。二是普法宣传的力度还不够。实体阵地建设不够多，普法方式上不够多样，在准确把握群众法治需求上还有差距，普法针对性、精细化还需要进一步加强。

（二）下一步举措：

1. 加强执法能力建设，提升劳动用工管理水平。一是启用并深入研发工资支付监控预警平台，紧扣“服务、指导、监管、提升”开发目标，着力打造单位申报、部门监管、属地化解、整体联动的一体化劳动用工治理模式；二是继续抓好工程建设领域专项整治，围绕南通市确立的“三个100%”，重点是宣传贯彻《如皋市工程建设项目工资支付管理实务手册》，统筹落实好工程建设领域农民工工资专用账户管理政策，协同工程主管部门、镇政府抓好“四项制度”的落实；三是结合工资支付预警平台操作培训，抓好《保障农民工工资支付条例》《江苏省工资支付条例》宣传，开展劳动保障法律法规镇区巡回宣讲，加大劳动保障法律法规宣传。

2. 创新调解工作模式，多元化解劳动争议。依托“全省调解服务平台”，探索在线调解工作规律，运用“互联网+”和大数据思维，利用信息化手段，改进调解服务，全力打造“互联网+调解”

新模式。进一步完善劳动人事争议多元化解机制。坚持发挥调解仲裁在争议处理中的主渠道作用，积极与人民法院、检察院、司法局、总工会等部门联动，积极探索适用简易方法化解各类劳资纠纷，提高矛盾纠纷多元化解的整体效果和效力。

3. 开创“八五”普法工作新局面。针对企业实际情况，制定2022年“谁执法谁普法”责任清单，开展宣传咨询活动，解答热点问题，参与、指导企业做好经济性裁员方案，指导企业建立和完善规范的规章制度、落实各项劳动标准、依法做好劳动合同的履行工作，帮助企业在新法治环境下及时调整管理思路，自觉规范用工管理，维持劳动关系和谐稳定。

2021年12月8日