

附件 1:

2019 年如皋市人力资源和社会保障信息中心 设备运行维护费项目支出绩效自评报告

一、基本概况

(一) 如皋市人社局信息中心承担的主要职能: 人力资源和社会保障信息管理系统(本地化)建设规划; 应用软件的开发、运行及维护; 数据库、网站、局域网的建设、运行、管理和维护; 单位数据、信息的技术支持; 设备采购技术支持与设备维护等。

(二) 项目概况: 本项目共计 95.28 万元, 包括①HPrx 小型机系统年度维护服务 14 万元; ②社会保障信息系统(HP 小型机、Oracle 数据库)运行维护 14.2 万元; ③核心服务器和网络设备驻场服务 20 万元; ④办公计算机网络维护保障服务外包 4.9 万元; ⑤中心机房精密空调维保服务 5.78 万元; ⑥ESET NOD32 网络版防病毒软件升级 5 万元; ⑦(北塔)网络运维管理系统运维 1.6 万元; ⑧人社一体化公共服务平台运维 29.8 万元。2019 年预算及执行均全部到位。

(三) 项目设立依据: 保证各种设备和系统的正常安全运行必须的信息系统及设备维护和升级。本项目及所含各子项目均属于为确保机房硬软件和网络正常运行、保障系统和数据安全、正常开展业务所必须的项目。所有项目均按规定实行政府采购。

二、绩效目标及设立的依据

本项目主要为服务、人工类资源投入，辅助少量设备投入。中心机房为全市提供人社中心业务服务、劳动就业服务、失地农民保障服务、事改企人员养老保险业务服务、基层平台服务（退管平台服务）、综合认证平台服务、社保卡信息采集和管理服务、就业直通车服务、自助一体机服务，人社专网联通保障服务等共计 9 类。为人社业务终端 PC 提供安全防病毒服务。为社保本地业务数据生产库（含历史库）提供全面安全容灾备份。为全市社保参保对象提供电话和网络咨询服务。通过信息系统和咨询平台的安全稳定运行，为全市 19.08 万在职职工、7.45 万企业退休人员（含事改企退休人员）、10.3 万农保（失地）人员、8 万多老农保人员、32 万多居保待遇领取人员提供优质高效的人力资源社会保障服务。确保社会保险基金收支运行安全。通过前台问卷调查和电话满意度调查，确保服务满意度达 85% 以上。

三、管理措施及组织实施情况

建立健全机房、信息资产和设备、计算机网络等管理制度，并严格执行。规范项目经费的开支，资金使用规范，符合国家财经法规和财务管理以及有关财政资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；会计核算准确、财务资料完整。

四、绩效目标完成情况

对全市 300 多台人社自助服务终端进行改版升级，提升基层人社公共服务水平；建成居保社银平台，实现居保发放“三

个全面取消”；实现与税务系统实时对接；落实内网安全准入；在“服务态度”、“服务规范”、“政策水平”等方面，群众满意度达 95%以上。

五、存在问题

社保卡金融功能还需进一步拓宽，合作银行网点布置还需增加和优化，社保卡银行服务网点建设还需强化，对各基层服务网点的能力与水平还需进一步完善和提高；对照网络安全等级保 2.0 的标准，网络安全建设还有诸多不足，缺少必要的网络安全实时智能监测及防御设备。

六、改进工作意见及建议

加快推进人社领域社保卡的广泛应用，有效拓展社会保障卡跨领域广泛应用；积极推进电子社会保障卡，同步实现实体卡与电子社会保障卡融合发展；加强外包服务队伍建设，提升系统维保效率。